

People@First B.V.

Privacyverklaring

Versie 1.0 — 24 maart 2026

People@First B.V., gevestigd in Nederland en bereikbaar via marc@peopleatfirst.nl, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

People@First B.V.

E-mail: marc@peopleatfirst.nl

Website: www.peopleatfirst.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

People@First B.V. verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functietitel en naam van uw organisatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of tijdens sessies
- Financiële gegevens ten behoeve van facturatie (zoals rekeningnummer of factuuradres)

Via de website van People@First B.V. kunt u contactgegevens achterlaten (naam, e-mailadres, eventuele aanvullende gegevens). People@First B.V. verwerkt deze persoonsgegevens. Wij maken geen gebruik van social media plugins.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

People@First B.V. verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, tenzij u deze zelf actief en met uw uitdrukkelijke toestemming aan ons verstrekt in het kader van een coaching- of begeleidingstraject.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar en hebben niet de intentie gegevens over hen te verzamelen. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via marc@peopleatfirst.nl, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

People@First B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de overeenkomst: het verlenen van coaching, begeleiding, advies en deelname aan peer groepen (grondslag: uitvoering overeenkomst).
- Het afhandelen van betalingen en het voeren van de financiële administratie (grondslag: wettelijke verplichting).
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren (grondslag: uitvoering overeenkomst).
- U te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten (grondslag: gerechtvaardigd belang).
- Het verbeteren van onze dienstverlening op basis van ervaringen (grondslag: gerechtvaardigd belang).

Geautomatiseerde besluitvorming

People@First B.V. neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Er is altijd een mens betrokken bij beslissingen die u raken.

Bewaartermijnen

People@First B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor zij zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens verstrekt via de website worden uiterlijk na één kalenderjaar verwijderd.
- Persoonsgegevens van actieve cliënten (sessieantekeningen, correspondentie) worden bewaard tot twee jaar na beëindiging van de dienstverlening, tenzij u eerder verwijdering verzoekt.
- Financiële administratie (facturen, betalingsgegevens) wordt bewaard gedurende zeven jaar, conform de wettelijke bewaarplicht.

Delen van persoonsgegevens met derden

People@First B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. People@First B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies en vergelijkbare technieken

De website van People@First B.V. maakt uitsluitend gebruik van technische en functionele cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de website. Wij gebruiken geen tracking- of advertentiecookies. Functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website vallen buiten de cookiewetgeving en vereisen geen toestemming.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van uw browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u de volgende rechten:

- Het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.

- Het recht op bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een gangbaar bestandsformaat aan u of een door u aangewezen organisatie te sturen.

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten, stuur dan een verzoek naar marc@peopleatfirst.nl. Om uw identiteit te kunnen vaststellen, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarin uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar ter bescherming van uw privacy. People@First B.V. reageert zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Klacht indienen

People@First B.V. wijst u erop dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging van persoonsgegevens

People@First B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Wij maken gebruik van versleutelde verbindingen (SSL/TLS) voor digitale communicatie.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via marc@peopleatfirst.nl.

People@First B.V. — marc@peopleatfirst.nl — www.peopleatfirst.nl